

Informace pro klienty dle zákona o směnářské činnosti

Provozovna: Na Příkopě 12, 11000 Praha 1
(pasáž Černá růže)

Provozovatel: FIESTA INTERNATIONAL spol. s r.o.
Sídlo: Praha 5, Volutova 2523, PSČ 155 00
Identifikační číslo: 256 47 199

1. Klient má právo podat stížnost orgánu dohledu (Česká Národní Banka).

název orgánu: Česká Národní Banka,
adresa sídla: Na příkopě 28, 11503 Praha 1

2. Klient má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu vzniklého z finanční služby Kanceláři finančního arbitra:

Kancelář finančního arbitra
adresa: Legerova 69, 11000 Praha 1.
www.finarbitr.cz,
tel.: 257 042 070,
ID datové schránky: qr9ab9x,
email: arbitr@finarbitr.cz

Information for the clients, according to the law on exchange services

Premises: Na Příkopě 12, 11000 Praha 1
(passage Černá růže)

Operator: FIESTA INTERNATIONAL spol. s r.o.
registered address: Praha 5, Volutova 2523, 15500
Identification number: 256 47 199

1. The client has the right to submit a complaint to the authority of supervising (Czech National Bank).

authority name: Česká Národní Banka
Registered address: Na Příkopě 28, 11503 Praha 1

2. The client has the right to submit proposal to solve the conflict incurred by the financial services to the Office of Financial Arbitr:

Kancelář finančního arbitra
address: Legerova 69, 11000 Praha 1
www.finarbitr.cz,
tel.: 257 042 070,
data mail box ID: qr9ab9x,
email: arbitr@finarbitr.cz